

Samenvatting kwaliteitsverslag 2017

Persoonsgerichte zorg

- In 2017 is het voor alle bewoners en hun naasten mogelijk geworden inzage te krijgen in hun eigen digitale dossier met het cliëntenportaal.
- Om goede zorg te kunnen leveren is het van belang dat het digitale dossier op orde is. We hebben aangetoond dat veel zaken goed zijn vastgelegd.
- Zowel bij de cliëntvertrouwenspersoon als bij de externe klachtenfunctionaris komen weinig klachten binnen.
- Stap voor stap worden de voorbereidingen voor intensieve neurorevalidatie opgepakt.

Wonen en welzijn

- Het project “Gewoon wonen” heeft de kwaliteit van bestaan van de bewoners op de Terp verbeterd.
- Het huiskameroverleg is een goed middel om met elkaar in gesprek te gaan over verschillende onderwerpen.
- Het digitale platform levert een positieve bijdrage aan een stimulerende en/of rustgevende omgeving voor bewoners.
- De ontwikkelingen rondom het vastgoedmasterplan verlopen volgens planning.

Veiligheid

- Op cliënt niveau worden risico's goed in kaart gebracht en als dat nodig is gevolgd door acties.
- De medicatie veiligheid is op alle afdelingen opnieuw verbeterd ten opzichte van eerdere jaren.
- De inzet van vrijheidsbeperkingen en de meldingen van incidenten worden structureel geanalyseerd. Indien nodig worden verbeteringen uitgevoerd.
- Het leren en verbeteren is diep verankerd in het zorgproces.



kalorama

Leren en werken aan kwaliteit

- Jaarlijks worden de ervaringen van onze bewoners gemeten. De resultaten hiervan zijn over het algemeen positief.
- De aandachtspunten die voortkomen uit de interne en externe audit en het inspectiebezoek zijn integraal opgepakt.
- We leren van elkaar door andere organisaties te bezoeken en deel uit te maken van een lerend netwerk, al dan niet geformaliseerd.
- De veiligheidsrisico's worden goed in kaart gebracht en zijn geborgd evenals de meerjarenplanning voor het uitvoeren van analyses. Het risico bewustzijn is vergroot.

Leiderschap

- Onze professionele inbreng en aansturing passen bij onze visie en zijn gebaseerd op het Rijnlandse gedachtengoed.
- De bestuurder en manager zijn betrokken bij het primaire proces.
- We hebben het werken volgens de Governance code op de meerjarenplanning van de prospectieve risico inventarisatie gezet. Dit staat gepland in 2020.
- De diverse commissies op het gebied van cliëntveiligheid zijn verder geprofessionaliseerd en de onderlinge samenhang is bevorderd.

Personeel

- De vakbekwaamheid is goed geborgd. Ook is er veel ruimte om te leren.
- Een gesprek met de vertrouwenspersoon brengt rust bij medewerkers. Vaak is dit al voldoende en komen er acties.
- De veiligheid van de werkplek is verbeterd.
- Zelforganisatie en het Rijnlandse gedachtengoed vergroten de eigen regie van medewerkers.

Kortom: Onze kwaliteit van zorg is geen daad, het is een gewoonte! We doen wat de bedoeling is van zorg. We leren ervan en zetten verbeteracties uit. Daar gaan we in 2018 mee verder. En natuurlijk hebben we ook veel andere plannen!