

Rapport en verbeterpunten

1. Het Centrum heeft een kwaliteitsrapport uitgebracht. Deze flyer is een samenvatting van het rapport van 2017.
2. In het rapport staan zaken die goed gaan en die beter kunnen en daar gaan we de komende jaren mee aan de slag.
3. In het rapport staan ook drie grote verbeterplannen:
 - In 2018 gaat de bestuurder met allerlei belanghebbenden bijeenkomsten houden om de visie en het beleid voor de komende jaren te bepalen.
 - Alle locaties gaan de komende jaren aan de slag met onderwerpen als herverdelen van eigenaarschap, verantwoordelijkheid nemen en verantwoordelijk zijn, samenwerken met het netwerk van de bewoner en vakmanschap. Dit noemen we Rijnlands organiseren.
 - Huisvesting. Het is belangrijk om de huisvesting zo goed mogelijk aan te laten sluiten bij de wensen en behoeften van de bewoners. Maar ook een werkomgeving waarin onze medewerkers hun werk goed kunnen uitvoeren en zich prettig voelen.

Zorgproces van de individuele bewoner

1. Door functioneringsgericht te werken biedt het Centrum bewoners een kansrijke omgeving.
2. Om de communicatiemogelijkheden van bewoners te vergroten zijn we gestart met Social Haptic Communication. Dit doen we samen met andere organisaties.
3. De informatie van de individuele bewoner ligt vast in het elektronisch cliëntdossier (ECD). We toetsen dit en uit de resultaten blijkt dat we de afspraken vaak nakomen.
4. Medewerkers vinden het belangrijk om incidenten te melden. Als dat nodig is wordt actie ondernomen.
5. De medicatieveiligheid is op alle afdelingen (enorm) verbeterd in vergelijking met voorgaande jaren.
6. Het expertteam Doofblindheid heeft de doelgroep en de specifieke kennis en werkwijze van het Centrum beschreven. Dat is te lezen in het rapport met als titel: Doofblind, en dan?
7. De nadruk ligt op werken vanuit de bedoeling en sturen op kwaliteit is de verantwoordelijkheid van een heel team.

Centrum voor doofblinden

Kwaliteit in beeld

Ben ik Tevreden?

1. Van de 79 bewoners hebben 54 bewoners een tevredenheidsgesprek gevoerd met de medewerkers.
2. 65% van de bewoners is behoorlijk tevreden, 26% is voldoende tevreden en 9% is zeker wel tevreden.
3. De tevredenheid is het grootst over het materieel welbevinden, gevolgd door de tevredenheid over rechten en psychisch welbevinden. Over alle domeinen zijn de bewoners behoorlijk tevreden, behalve over het domein deelname aan de samenleving, daar zijn de bewoners voldoende tevreden over.
4. De hoogste score is gegeven op de vraag: “ik heb het naar mijn zin op werk/dagbesteding”. De laagste score is gegeven op de vraag: “de buurtbewoners helpen mij als het nodig is”.
5. Bij de cliëntvertrouwenspersoon en bij de externe klachtenfunctionaris kunnen klachten worden geuit maar in 2017 is er niets binnengekomen.
6. Om bewoners zoveel mogelijk inspraak te geven vindt op sommige afdelingen een huiskameroverleg plaats. Andere afdelingen overwegen om ook een overleg in te voeren.
7. De beperkingen van de bewoners maken deelname aan de cliëntenraad lastig. Daarom is er een bewonersraad opgericht.

Teamreflectie

1. Alle acht zorg-, begeleidingsteams hebben een teamreflectie gehouden.
2. Teams zijn trots op:
 - De respectvolle bejegening voor bewoners.
 - Het bieden van goede, veilige en warme zorg.
 - Bewonersgericht bezig kunnen zijn en handelen.
 - Kijken naar mogelijkheden en niet naar onmogelijkheden.
 - De ontwikkeling van een eigen visie.
 - Hun deskundigheid in de communicatie(mogelijkheden) met hun bewoners.
3. Teams hebben vaak dezelfde ontwikkelpunten. Zoals:
 - De regie bij de bewoner laten/stimuleren.
 - Communicatie:
 - afstemmen met de bewoner
 - afstemmen met de ondersteunende diensten
 - elkaar feedback geven
 - de aanspreekcultuur bevorderen
 - De onderlinge samenwerking bespreken/versterken.
 - Het kennen en benutten van elkaars kwaliteiten en deskundigheidsbevordering.