

# Uitvraag over de personeelssamenstelling verslagjaar 2023

## 2.1 - Aard van de aanstellingen

De aard van de aanstellingen zegt met name iets over de kwantitatieve personele bezetting en de mate waarin sprake is van continuïteit in de relatie tussen medewerkers, organisatie en cliënten. Ook zegt het iets over de wijze waarop qua personele inzet ingespeeld wordt c.q. gespeeld kan worden op onplanbare veranderingen in de cliëntvraag. Daarnaast heeft het een relatie met de aantrekkelijkheid van een organisatie op de arbeidsmarkt.

### Indicator 2.1.1: Aantal personeelsleden

Definitie

Aantal personeelsleden met een arbeidsovereenkomst over de periode (dus exclusief uitzendkrachten, vrijwilligers, stagiairs, ZZP-ers, andere PNIL, etc.).

Hoeveel personeelsleden heeft de organisatie?

Aantal

Gemiddeld aantal personeelsleden met een arbeidsovereenkomst over de periode:

personeelsleden

### Indicator 2.1.2: Aantal fte

Definitie

Aantal ingezette fte's van personeelsleden met een arbeidsovereenkomst over de periode. Het betreft de betaalde fte's (incl. meeruren, overuren, oproepuren) en niet alleen de fte's zoals contractueel overeengekomen in de arbeidsovereenkomsten.

Hoeveel fte's heeft de organisatie?

Aantal

Aantal ingezette fte's van personeelsleden met een arbeidsovereenkomst over de periode:

.  fte

### Indicator 2.1.3: Percentage personeel met een arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd

Definitie

Aantal personeelsleden met een arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd op een meetmoment gedeeld door het totaal aantal personeelsleden met een arbeidsovereenkomst voor bepaalde en onbepaalde tijd op datzelfde meetmoment.

Hoeveel procent van de personeelsleden heeft een tijdelijke arbeidsovereenkomst?

Teller

Aantal personeelsleden met een arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd op meetmoment:

personeelsleden

Noemer

Aantal personeelsleden met een arbeidsovereenkomst op meetmoment:

personeelsleden

Percentage

.  %

### Indicator 2.1.4: Percentage inzet uitzendkrachten / Personeel Niet In Loondienst (PNIL)

Definitie

Aantal fte's uitzendkrachten/PNIL ingezet gedurende de periode gedeeld door totaal aantal ingezette fte's door personeelsleden met een arbeidsovereenkomst gedurende dezelfde periode. PNIL staat voor Personeel Niet In Loondienst en gaat bijvoorbeeld om: uitzendkrachten, ZZP'ers, inhuur disciplines zoals artsen, psychologen, therapeuten e.d.

### Hoeveel uitzendkrachten/PNIL zijn er ingezet?

Teller

Aantal ingezette fte's uitzendkrachten/PNIL over de periode:

.  fte

Noemer

Aantal ingezette fte's van personeelsleden met een arbeidsovereenkomst over de periode:

.  fte

Percentage

.  %

### Indicator 2.1.5: Percentage kosten uitzendkrachten / Personeel Niet In Loondienst (PNIL)

Definitie

Kosten van inzet uitzendkrachten/PNIL gedurende de periode gedeeld door som van de personeelskosten van personeelsleden met een arbeidsovereenkomst over de periode.

#### Hoeveel euro is er procentueel aan uitzendkrachten/PNIL uitgegeven?

Teller

Som euro's uitgegeven aan inzet van uitzendkrachten/PNIL over de periode:

4563519 euro

Noemer

Som personeelskosten van personeelsleden met een arbeidsovereenkomst:

27640170 euro

Percentage

.  %

### Indicator 2.1.6: Gemiddelde contractomvang

Definitie

Aantal ingezette fte's van personeelsleden met een arbeidsovereenkomst over de periode (2.1.2) gedeeld door gemiddeld aantal personeelsleden met een arbeidsovereenkomst over de periode (2.1.1).

Vraag

#### Hoe groot is de gemiddelde omvang van een arbeidscontract?

Teller

Aantal ingezette fte's van personeelsleden met een arbeidsovereenkomst over de periode:

fte

Noemer

Gemiddeld aantal personeelsleden met een arbeidsovereenkomst over de periode:

personeelsleden

Gemiddelde:

fte per personeelslid

## 2.2 - Kwalificatieniveaus zorgverleners en vrijwilligers

### Achtergrond

Het kwalificatieniveau van de zorgverleners geeft aan welk niveau aan kwaliteitseisen (middels opleiding en scholing) gesteld wordt aan de medewerkers c. q. functies die ingezet worden bij het leveren van zorg- en dienstverlening aan de cliënten. De door een organisatie gewenste kwalificatieniveaumix vormt idealiter een doorvertaling van de zorgvisie naar een ideale personeelssamenstelling. De kwantitatieve beschikbaarheid van vrijwilligers zegt iets over de extra aandacht die geschonken kan worden aan cliënten buiten de reguliere, professionele zorg- en dienstverlening.

### Indicator 2.2.1: Percentage fte per niveau

#### Definitie

Percentage fte per niveau.

#### Vraag

Hoe ziet de ingezette kwalificatieniveaumix eruit?

#### Noemer

Aantal ingezette fte's van personeelsleden met een arbeidsovereenkomst over de periode (ingevuld bij indicator 2.1.2):

.  fte

#### Teller 1

Aantal ingezette fte's van personeelsleden met een arbeidsovereenkomst over de periode met kwalificatieniveau "Niveau 1 zorg en welzijn":

.  fte

#### Percentage 1

.  %

#### Teller 2

Aantal ingezette fte's van personeelsleden met een arbeidsovereenkomst over de periode met kwalificatieniveau "Niveau 2 zorg en welzijn":

.  fte

#### Percentage 2

.  %

#### Teller 3

Aantal ingezette fte's van personeelsleden met een arbeidsovereenkomst over de periode met kwalificatieniveau "Niveau 3 zorg en welzijn":

.  fte

#### Percentage 3

.  %

#### Teller 4

Aantal ingezette fte's van personeelsleden met een arbeidsovereenkomst over de periode met kwalificatieniveau "Niveau 4 zorg en welzijn":

.  fte

Percentage 4

.  %

Teller 5

Aantal ingezette fte's van personeelsleden met een arbeidsovereenkomst over de periode met kwalificatieniveau "**Niveau 5 zorg en welzijn**":

.  fte

Percentage 5

.  %

Teller 6

Aantal ingezette fte's van personeelsleden met een arbeidsovereenkomst over de periode met kwalificatieniveau "**Niveau 6 zorg en welzijn**":

.  fte

Percentage 6

.  %

Teller 7

Aantal ingezette fte's van personeelsleden met een arbeidsovereenkomst over de periode met kwalificatieniveau "**Behandelaren/(para-)medisch**":

.  fte

Percentage 7

.  %

Teller 8

Aantal ingezette fte's van personeelsleden met een arbeidsovereenkomst over de periode met kwalificatieniveau "**Overig zorgpersoneel**":

.  fte

Percentage 8

.  %

Teller 9

Aantal ingezette fte's van personeelsleden met een arbeidsovereenkomst over de periode met kwalificatieniveau "**Leerlingen**":

.  fte

Percentage 9

.  %

Teller (totaal)

Aantal ingezette fte's van personeelsleden met een arbeidsovereenkomst over de periode, zoals hierboven ingevuld bij "Teller 1" t/m "Teller 9":

.  fte

Noemer

Aantal ingezette fte's van personeelsleden met een arbeidsovereenkomst over de periode (ingevuld bij indicator 2.1.2):

.  fte

Percentage (totaal)

.  %

Het betreft onder andere behandelaren, verpleegkundigen, verzorgenden, helpenden, geestelijk verzorgenden, gastvrouwen en anderen. Uiteraard zijn ook vrijwilligerscoördinatoren, activiteitscoördinatoren van belang

## Indicator 2.2.2: Aantal stagiairs

Definitie

Aantal stagiairs over de periode.

Hoeveel stagiairs heeft de organisatie?

Aantal stagiairs over de periode:

stagiairs

## Indicator 2.2.3: Aantal vrijwilligers

Definitie

Aantal vrijwilligers over de periode.

Hoeveel vrijwilligers heeft de organisatie?

Aantal vrijwilligers over de periode:

vrijwilligers

## 2.3 – Ziekteverzuim

Achtergrond

Het ziekteverzuim zegt iets over de mate waarin medewerkers op basis van fysieke- en/of psychische klachten besluiten niet te kunnen werken. In sommige gevallen ligt de oorzaak of een deel van de oorzaak in het werk of de werkomstandigheden. Ziekteverzuim en de wijze waarop ziekteverzuim herbezet wordt, heeft invloed op de personele inzet in relatie tot de cliëntsamenstelling.

### Indicator 2.3.1: Ziekteverzuimpercentage

Definitie

CBS/Vernet: Het ziekteverzuim-percentage is het totaal aantal ziekte-dagen van de personeelsleden, in procenten van het totaal aantal beschikbare (werk-/kalender) dagen van de werknemers in de verslagperiode. Het ziekteverzuimpercentage is inclusief het verzuim langer dan een jaar en exclusief zwangerschaps- en bevallingsverlof.

Wat is het ziekteverzuimpercentage?

Teller

Aantal ziekte dagen (voor de berekeningswijze wordt de definitie van het CBS/Vernet gevolgd):

ziekte dagen

Noemer

Aantal werk-/kalenderdagen (voor de berekeningswijze wordt de definitie van het CBS/Vernet gevolgd):

werk-/kalenderdagen

Percentage

·  %

## Indicator 2.3.2: Verzuimfrequentie

Definitie

CBS/Vernet: De verhouding tussen het aantal (ziekte)verzuimgevallen en het aantal personeelsleden. De meldingsfrequentie ziekteverzuim wordt omgerekend naar jaarbasis.

**Wat is de verzuimfrequentie?**

Teller

Aantal nieuwe ziekmeldingen over de periode (voor de berekeningswijze wordt de definitie van het CBS/Vernet gevolgd):

ziekmeldingen

Noemer

Gemiddeld aantal personeelsleden met een arbeidsovereenkomst over de periode:

personeelsleden

Frequentie

·

## 2.4 - In-, door- en uitstroom

De in-, door- en uitstroom zegt iets over de stabiliteit van de personele bezetting in relatie tot de cliënten. Een doelgerichte balans tussen enerzijds continuïteit en anderzijds vernieuwing afgestemd op de cliëntbehoefte en de ontwikkelingen hieromtrent vormt de uitdaging. Idealiter geeft in-, door- en uitstroom bewegingsruimte om te komen tot een verbeterde personeelssamenstelling en illustreert het de mate waarin de organisatie weet aan te sluiten op de loopbaanwensen van personeelsleden.

### Indicator 2.4.1. Percentage instroom

Definitie

Het percentage instroom betreft het aantal personen dat op meetmoment minus 1 jaar niet werkzaam is als personeelslid met een arbeidsovereenkomst bij de organisatie, maar dat wel is op meetmoment, gedeeld door het gemiddelde aantal personeelsleden met een arbeidsovereenkomst van meetmoment en meetmoment minus 1 jaar.

**Welke omvang heeft de instroom van nieuwe medewerkers?**

Teller

Aantal personeelsleden met een arbeidsovereenkomst op meetmoment dat niet werkzaam was als personeelslid met een arbeidsovereenkomst op meetmoment -1 jaar:

personeelsleden

Aantal personeelsleden met een arbeidsovereenkomst op meetmoment -1 jaar:

760 personeelsleden

Aantal personeelsleden met een arbeidsovereenkomst op meetmoment:

741 personeelsleden

Noemer

Gemiddelde van aantal personeelsleden met een arbeidsovereenkomst op meetmoment en aantal personeelsleden met een arbeidsovereenkomst op meetmoment -1 jaar:

751 . personeelsleden

Percentage

18 . 4 %

## Indicator 2.4.2: Percentage uitstroom

Definitie

Het percentage uitstroom betreft het aantal personen dat op meetmoment minus 1 jaar wel werkzaam is als personeelslid met een arbeidsovereenkomst bij de organisatie, maar dat niet meer is op meetmoment, gedeeld door het gemiddelde aantal personeelsleden met een arbeidsovereenkomst van meetmoment en meetmoment minus 1 jaar.

**Welke omvang heeft de uitstroom van medewerkers?**

Teller

Aantal personeelsleden met een arbeidsovereenkomst op meetmoment minus 1 jaar dat niet werkzaam is als personeelslid met een arbeidsovereenkomst op meetmoment:

169 personeelsleden

Noemer

Gemiddelde van aantal personeelsleden met een arbeidsovereenkomst op meetmoment en aantal personeelsleden met een arbeidsovereenkomst op meetmoment -1 jaar:

751 . personeelsleden

Percentage

9 . 7 %

## Indicator 2.4.3: Percentage doorstroom kwalificatieniveau

Definitie

Het percentage doorstroom betreft het aantal personen dat op twee opeenvolgende peilmomenten werkzaam is als personeelslid met een arbeidsovereenkomst bij de organisatie en van kwalificatieniveau is gewisseld op meetmoment ten opzichte van meetmoment minus 1 jaar, gedeeld door het gemiddelde aantal personeelsleden met een arbeidsovereenkomst van meetmoment en meetmoment minus 1 jaar.

**Welke omvang heeft de doorstroom qua kwalificatieniveau van medewerkers?**

Teller

Aantal personeelsleden met een arbeidsovereenkomst op meetmoment en op meetmoment minus 1 jaar, dat op meetmoment een ander kwalificatieniveau heeft dan op meetmoment minus 1 jaar:

73 personeelsleden

Noemer

Gemiddelde van aantal personeelsleden met een arbeidsovereenkomst op meetmoment en aantal personeelsleden met een arbeidsovereenkomst op meetmoment -1 jaar:

751 . personeelsleden

Percentage

.  %

## 2.5 - Ratio personeelskosten / opbrengsten

Hierbij gaat het om de kwantitatieve personele inzet bij de zorg- en dienstverlening aan de gemiddelde cliënt.

### Indicator 2.5.1: Fte zorg / cliënt-ratio

Definitie

Aantal ingezette fte's over de periode gedeeld door het aantal cliënten over de periode. Bij de fte's betreft het de ingezette fte's (incl. meeruren, overuren, oproepuren) en niet alleen de contractuele fte's.

Hoeveel fte is er ingezet per cliënt?

Teller

Som ingezette fte's van personeelsleden met een arbeidsovereenkomst over de periode (ingevuld bij indicator 2.1.2):

.  fte

Noemer input

Aantal cliëntdagen van de Vectiscodes ZZP/VPT 4-10 over de periode:

102219 cliëntdagen (totaal)

Noemer

Gemiddeld aantal cliënten over de periode (is getal bij noemer input gedeeld door aantal dagen in het jaar dus 365):

.

Uitkomst

.