

‘Een klik is essentieel’

Verbinding maken, daar draait het om

Om als zorgorganisatie een samenwerkingsvorm op poten te zetten met een andere zorgorganisatie, zijn durf, creativiteit en doorzettingsvermogen onontbeerlijk. Je moet afwijken van de gebaande paden, flink kunnen incasseren en een onwankelbaar vertrouwen hebben in de werkbaarheid van het project. Driestroom en Kalorama laten zien dat het kan, al vele jaren lang.



Sinds 2005 werken cliënten van Driestroom bij Kalorama. Driestroom geeft zorg en ondersteuning aan mensen met en zonder handicap, Kalorama biedt verzorging, verpleging en dagbehandeling aan mensen met een specifieke zorgvraag. Wim Muilenburg, bestuurder bij Driestroom: ‘Het project bij Kalorama begon voor Driestroom destijds als experiment. We wilden de kwaliteit van onze dienstverlening opnieuw vormgeven. De tijd was er rijp voor.’ Hij doelt op de periode waarin de maatschappij anders ging kijken naar de cliënt. Werden mensen met een beperking voorheen ‘bij elkaar gezet’ in instellingen en op dagbestedingslocaties, zo rond het jaar 2000 ontstond de wens om cliënten te laten participeren in de samenleving, met wonen en werken. Een compleet andere benadering. Wim: ‘Driestroom moest goed nadenken over de dienst die zij bij

Kalorama wilde leveren. Het was tenslotte de bedoeling dat onze cliënten iets gingen toevoegen in plaats van te worden beziggehouden. Daarnaast was het van belang om te ontdekken aan welke prikkels ze konden worden blootgesteld. Van een vertrouwde en beschermde omgeving maakten de cliënten een overstap naar het “huis van de ander”. Het was een sprong in het diepe. Voor hen, en voor Driestroom.’

Kwetsbaar

Wat de cliënten van Driestroom destijds bij Kalorama gingen doen en nu nog steeds doen? Ze halen vuile was op, brengen schone was weg, doen de afwas en wisselen volle afvalcontainers voor lege. Ook brengen ze bewoners van het verpleeghuis naar de kapper of het restaurant. Fieke van Deutekom, bestuurder bij Kalorama: ‘Het zijn welis-

‘De opbrengst is niet in geld uit te drukken. Dat was sowieso niet de reden om deze samenwerking aan te gaan’

waar eenvoudige werkzaamheden, maar vergis je niet: onze bewoners zijn erg kwetsbaar, dus cliënten moeten het werk wel aankunnen. Los daarvan is een klik tussen de cliënten en onze medewerkers essentieel. Ze moeten echt verbinding maken met elkaar, want onze medewerkers hebben er wel een verantwoordelijkheid bij.’

Omschakeling

De focus op zelfstandigheid en ontwikkeling van de cliënt betekende voor de hele sector dat cliëntbegeleiders een andere rol kregen: van traditioneel verzorger naar coach. Wim: ‘Een grote omschakeling, waar sommige medewerkers veel moeite mee hadden.’ ‘Een ontwikkeling die ik inderdaad herken’, merkt Fieke op. ‘Het slagen van dit soort projecten’, gaat Wim verder, ‘hangt daarom sterk af van de bestuurder van de organisatie. Is

hij of zij in staat om te verbinden, uit te leggen en vertrouwen te geven, dan ontstaat er intern draagvlak. Fieke is zo’n bestuurder die dat kan.’

Volwaardig meedraaien

Wat zijn nu eigenlijk de resultaten van de samenwerking tussen Driestroom en Kalorama? Die zijn eerder kwalificeerbaar dan kwantificeerbaar, zo blijkt. Driestroom heeft lagere begeleidingskosten voor haar cliënten, omdat de medewerkers van Kalorama hen onder hun hoede hebben. Maar financiën zijn één ding. Wim: ‘Een van de voorwaarden was dat onze cliënten zich moesten kunnen ontwikkelen. Dat is gelukt. Zo zijn er cliënten doorgestroomd naar werkplekken in bouwgroothandels en de horeca. Een andere voorwaarde was dat ze volwaardig gingen meedraaien in het team van Kalorama. Ook dat is verwezenlijkt.’

Fieke: ‘De cliënten brengen vreugde en zorgen voor een glimlach bij zowel bewoners als medewerkers. Omdat onze medewerkers iets voor deze, eveneens kwetsbare, doelgroep kunnen betekenen, voelen ze zich maatschappelijk betrokken. De opbrengst is voor Kalorama niet in geld uit te drukken. Dat was sowieso niet de reden om deze samenwerking aan te gaan.’

Zie daar de misschien wel belangrijkste voorwaarde voor een geslaagde samenwerking tussen zorgorganisaties: geld mag nooit de hoofdreden zijn.

Meer weten over de twee organisaties in dit artikel?
Kijk dan op driestroom.nl en kalorama.nl