

Kwaliteitskader: personeelssamenstelling

Het kwaliteitskader voor de verpleeghuiszorg beschrijft wat bewoners en hun naasten mogen verwachten van verpleeghuiszorg. Ook worden organisaties opgedragen om continue de kwaliteit van zorg en dienstverlening te verbeteren. Dé norm voor een goede zorgorganisatie en professionele zorgverleners. Tot slot wordt in het kwaliteitskader aangegeven waarover externe verantwoording dient te worden afgelegd. Een belangrijk onderdeel hiervan is de personeelssamenstelling. Immers zonder voldoende, bevoegd en bekwaam personeel kan er geen kwalitatief verantwoorde verpleeghuiszorg worden geleverd. Wij leggen u graag uit hoe wij dat doen.

Aandacht, aanwezigheid en toezicht

- In de huiskamers is gedurende de dag altijd een medewerker in de nabijheid om bewoners aandacht en begeleiding te geven en waar wenselijk toezicht te houden.
- Kalorama gaat uit van optimale bewegingsvrijheid voor alle bewoners, dus ook voor mensen die dementerend zijn. Voor mensen met dementie is nabijheid van een medewerker belangrijk. Zorgverlening aan mensen die dementerend zijn kan elk moment nodig zijn. De zorgverlener (zorgmedewerker, activiteitenbegeleider, vrijwilliger of mantelzorger) houdt daarom toezicht op de cliënt. De professional blijft altijd eindverantwoordelijke.
- Bij intensieve zorgmomenten zoals het opstaan, eten en naar bed gaan zijn er minimaal twee maar vaak meer zorgverleners beschikbaar. In de nacht is dat wat minder, maar de dienstdoende zorgverlener kan altijd de hulp inroepen van een verpleegkundige achterwacht (EVD= Eind Verantwoordelijke Dienst). Dit houdt in dat altijd (24/7) iemand aanwezig is die bevoegd en bekwaam is voor het uitvoeren van alle verpleegkundige handelingen.
- Alle bewoners hebben een ECD (elektronisch cliënten dossier) waarin diverse gegevens zijn opgenomen zoals persoonlijke wensen en doelen, behandelplannen en belangrijke achtergrond informatie. Om goede zorg te kunnen geven wordt naast persoonlijke overdracht tussen zorgverleners ook het ECD geconsulteerd.

Specifieke kennis, vaardigheden

- Bij Kalorama wordt gewerkt met een Eind Verantwoordelijke Dienst (EVD) bestaande uit verpleegkundigen. De EVD kan door zorgteams worden opgeroepen voor extra, specifieke ondersteuning. Zij werken vanuit de hoofdlocatie en zijn binnen 30 minuten op alle andere locaties.
- Ook de specialisten ouderengeneeskunde zijn 24/7 oproepbaar en snel ter plaatse.
- Aanvullende voorzieningen zijn aanwezig in de vorm van een flexpool van zorgmedewerkers, vaakvrijwilligers en diverse paramedici die ingezet kunnen worden.
- Indien wenselijk, nodig kunnen bewoners verhuizen naar een andere afdeling of kan 'meerzorg' worden aangevraagd.

Reflectie, leren, ontwikkelen

- Kalorama heeft een eigen, intern scholingsprogramma. Zorgmedewerkers worden geschoold en getoetst op de noodzakelijke kennis en vaardigheden zoals verpleegtechnische handelingen, tillen transferinstructies en BHV.
- Daarnaast heeft Kalorama een aantal leerling verzorgenden en verpleegkundigen in dienst.
- Methodisch werken is geïncorporeerd in het ECD. Ook hierin zijn zorgmedewerkers geschoold.
- Daarnaast vinden er regelmatig teamgesprekken plaats waarbij eventueel met ondersteuning van een coach team- of individuele ontwikkelpunten geïnventariseerd en besproken kunnen worden. Vanuit deze evaluaties worden de ontwikkelbehoeften en -wensen omgezet in acties.
- Periodiek vindt met bewoners en/of diens vertegenwoordiger multidisciplinair overleg (MDO) plaats. Hierbij zijn de specialist ouderengeneeskunde, de EVV-ers (eerstverantwoordelijke verzorgende) en eventueel andere behandelaren aanwezig.
- Er zijn expertteams in Kalorama, zoals het expertteam Palliatieve zorg en Expertteam Doofblindheid. Zij zorgen voor een uitwisseling van kennis en ervaring in de praktijk.
- Ook over andere inhoudelijke thema's kunnen teams elkaar naar behoefte consulteren om zodoende van elkaar te leren.
- Naast deelname aan het UKON (Universitair kennisnetwerk ouderenzorg Nijmegen) hebben wij een leernetwerk opgebouwd met twee collega zorgorganisaties uit de regio om met elkaar kennis te delen.

Peildatum 2019