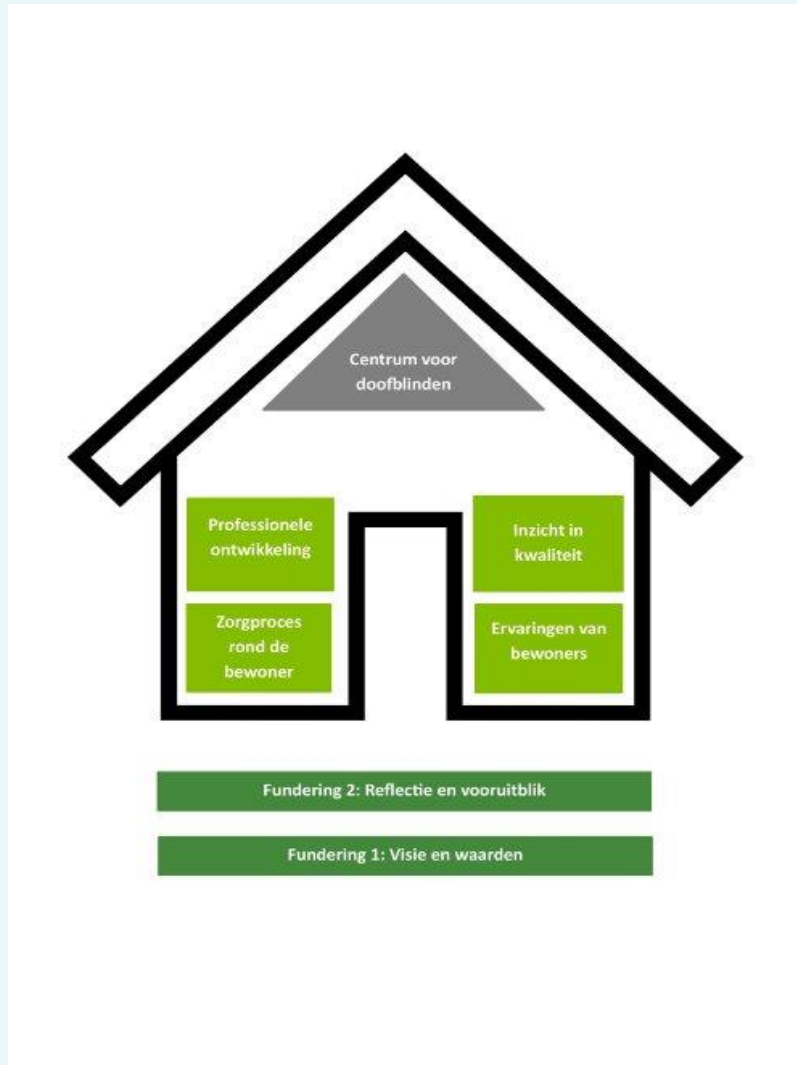


Wij bouwen samen door!



Kwaliteitsbeeld

Kalorama Centrum voor Doofblinden

Een terugblik naar 2025
Een vooruitblik naar de toekomst

Inhoud



- Woord vooraf
- Fundering 1: Visie en waarden Kalorama
- Bouwsteen 1: Proces van bewoner en netwerk
- Bouwsteen 2: Ervaringen
- Bouwsteen 3: Professionele ontwikkeling en organisatie van ons werk
- Bouwsteen 4: Inzicht in kwaliteit
- Fundering 2: Reflectie en vooruitblik

Woord vooraf

Kalorama is in beweging en dit geldt ook voor het Kalorama Centrum voor Doofblinden. We hebben in 2025 doorgebouwd aan een stevig fundament en we werken dagelijks aan de doorontwikkeling van onze kwaliteit van zorg en dienstverlening vanuit de vraag van onze bewoners en hun naasten. Het Kwaliteitskompas Gehandicaptenzorg 2023-2028 met als ondertitel *Met lef en moed samenwerken aan kwaliteit*, past bij de beweging die wij hierin maken.

We hebben strategische keuzes gemaakt rondom onze cliëntgroepen, onze visie op zorg en leven herijkt, een vernieuwende arbeidsmarktcampagne gevoerd, een eigentijdse digitale werkomgeving ingericht en gewerkt aan een driejaren strategisch meerjarenplan (2026, 2027, 2028). Dit alles met het doel zo wendbaar en toekomstbestendig mogelijk te zijn in een zorglandschap waarin we blijvend te maken hebben met onzekerheden. We staan in de langdurige zorg voor een grote veranderopgave: we moeten de zorg anders en efficiënter gaan organiseren. Het strategisch meerjarenplan ondersteunt de beweging dat we het *samen moeten doen* en geeft handen en voeten aan de grote veranderopgave die in de sector voor ons ligt.

In dit kwaliteitsbeeld kijken we terug op afgelopen jaar en vooruit naar de acties die we gaan ondernemen in 2026 en daarna. Deze grote ontwikkelingen gaan tenslotte over de jaargrenzen heen. De cliëntenraad heeft hun beeld over de ontwikkelingen van afgelopen jaar meegegeven.

Het kwaliteitsbeeld vormt onze toetssteen om elke dag met de goede dingen bezig te zijn voor onze bewoners, hun naasten, medewerkers en vrijwilligers.

Ik wens u veel leesplezier.

Anneke Bouwmeester

Bestuurder

Visie en waarden Kalorama



Fundering 1 Visie en waarden

Besturingsfilosofie

Kalorama is in beweging: we zijn samen onderweg naar een toekomstbestendige organisatie. Begin 2025 hebben we onze besturingsfilosofie opnieuw vormgegeven vanuit het idee dat we behouden wat ons krachtig maakt en het past bij de ontwikkelingen in het zorglandschap. Hierbij nemen we de medewerkers mee in waar we voor staan, wie we willen zijn en in onze manier van organiseren: het vormt de basis van ons besturingsmodel. Het is ons vergezicht waar we naartoe willen werken en hoe we de organisatie gaan inrichten de komende jaren. De praatplaat die we gemaakt hebben, helpt om het gesprek hierover te blijven voeren. Passend bij de veranderopgave in de langdurige zorg en ondersteunend aan de beweging dat we het Samen moeten doen.

Onze visie

Wij vinden het belangrijk dat bewoners zoveel mogelijk hun eigen leven kunnen leiden, ongeacht hun beperkingen. We luisteren, kijken en stemmen steeds met bewoners en hun naasten af wat nodig is om dit te kunnen realiseren. Wij willen een prettige en veilige woon- en werkomgeving zijn.

Onze visie moet ook meebewegen met de interne en externe ontwikkelingen waarmee we te maken hebben. Daarom hebben we deze eind 2025 vanuit onze uitgewerkte strategische koers met inbreng van medewerkers herijkt. In 2026 en daarna geven we stapsgewijs invulling aan de gezamenlijk ontwikkelde visie. Hierin nemen we de inbreng van medewerkers en cliëntenraad mee.



Onze Waarden

Binnen Kalorama werken we vanuit de waarden **Verbinding**, **Vertrouwen**, **Vakmanschap** en **Samen**. We vinden het belangrijk deze waarden goed met elkaar te doorleven en geven hier in 2026 aandacht aan.



Bouwsteen 1

Proces van bewoner en netwerk

Bouwsteen 1 Het zorgproces rond de individuele persoon

Wat kwaliteit van leven is, is voor iedereen anders. Ons startpunt is altijd: weten wat er voor iemand toe doet en aansluiten bij de manier van leven, mogelijkheden en wensen van de cliënt. We gebruiken hiervoor verschillende instrumenten om onze bewoners goed te leren kennen, zoals de planbespreking, het tevredenheidsonderzoek Ben ik tevreden (BIT), Familienet, formele en informele familiebijeenkomsten en gesprekken met de cliëntenraad. Voor elke bouwsteen geldt dat er ruimte is voor verbetering en doorontwikkeling; dat pakken we in 2026 samen verder op. Een aantal zaken waaraan we in 2025 aandacht besteedden, krijgt verder vervolg in 2026.

Waar hebben we aan gewerkt?

- Doorontwikkeling van de invulling van het dossier met o.a. het levensverhaal van de bewoner.
- Het maken van keuzes voor inzet van complementaire zorg vanuit het onderzoek ComPaZie (Complementaire zorg in de palliatieve fase).
- Het organiseren van familiebijeenkomsten of een andere vorm van contact op de woongroepen.

Waar gaan we aan werken?

- Voortgang in doorontwikkeling van de invulling van het dossier met o.a. het levensverhaal van de bewoner en verbetering van de systematiek van ONS (methodisch werken).
- De implementatiefase van onderzoek ComPaZIE is nog in volle gang. Het breed borgen in de organisatie, verbinding zoeken met project *Samen doen* krijgt vorm.
- (Blijven) toepassen van Social Haptic Communication, aanvullend op de gesproken- of gebarentaal door tactiele aanraking op het lichaam.
- Familiebijeenkomsten organiseren, passend bij de doelgroep en behoeftes.

Bouwsteen 1 Bewoner en netwerk

Familie, vrienden, buren, kennissen, mantelzorgers en vrijwilligers spelen een belangrijke rol in het aansluiten op de wensen en behoeften van bewoners. Hun bijdrage is nodig en wenselijk, juist zij kennen hun familielid het beste en samen met hen kunnen wij beter tegemoet komen aan de vragen die er zijn. We hebben een aantal acties ondernomen om hierin noodzakelijke slagen te maken zoals: aanwezigheid coördinatoren informele zorg, het organiseren van familiebijeenkomsten.

Waar hebben we aan gewerkt?

- Samenwerken aan informele zorg, in eerste instantie gestart als pilot met ondersteuning van de coördinatoren informele zorg.
- Medezeggenschap cliëntenraad en samenwerking met teammanagers, managers en coördinatoren informele zorg.
Vormgeven van samenwerking met cliëntenraad, vanuit de onderwerpen die lokaal spelen, met ruimte voor inbreng van familie en/of met inhoudelijk relevante thema's.
De familiebijeenkomsten gaven input voor betere samenwerking.
- Deelname aan het onderzoek *Fijner Leven bij Ouder Worden (FLOW)*

Waar gaan we aan werken?

- Samenwerking in bredere zin, samen met familie, mantelzorgers, vrijwilligers en professionals.
- Het verder vormgeven van samenwerking met de cliëntenraad van Kalorama Centrum voor Doofblinden. Denk aan het tijdig betrekken van de cliëntenraad bij de inhoudelijk relevante onderwerpen die hen betreffen en lokaal spelen, met ruimte voor inbreng van familie. Zodanig dat zij kunnen meepraten of, waar een formeel proces gevraagd wordt, zich zorgvuldig kunnen voorbereiden op hun advies of instemming.
- Deelname aan het Ukon-onderzoek Flow - *Fijner Leven bij Ouder Worden* met als doel goed aan te sluiten bij wensen en behoefte bewoners.

Bewoner en netwerk



Een paar concrete voorbeelden van activiteiten die aansluiten bij de kwaliteit van bestaan, waarbij we bewoners centraal stellen en aansluiten op hun wensen en behoeften:

1. Aansluiten van de bewoners bij hun eigen planbespreking, het blijkt dat bewoners enorm groeien door deze zelfregie.
2. Maandelijks deelname aan een disco voor mensen met een beperking in Wijchen, waarbij bewoners nieuwe mensen leren kennen.
3. Organiseren van ontmoetingstafels, waarbij bewoners en hun netwerk en medewerkers van verschillende woongroepen elkaar kunnen treffen.
4. Jaarlijks lotgenotencontact in Egmond aan Zee, waarbij we ook gebruik maken van het netwerk voor de begeleiding
5. De jaarlijkse uitvoering van Toneel Mooi Uitzicht en het zoeken naar financiële ondersteuning om deze activiteit die zoveel voor onze bewoners betekent mogelijk te blijven maken. (Zie de flyer op pagina 12).
6. Complementaire zorg en de kracht van de Zinnenwereld.

Bewoner en netwerk

Enkele bewoners aan het woord vanuit de gesprekken over hun leven en welzijn:

'Deze zomer ga ik 3 keer op vakantie, met een vrijwilliger, tolk en begeleiding'

'Ik vind het leuk om te sporten met M.'

'De activiteiten mogen soms meer aansluiten bij mijn niveau en interesses'

'Ik ben blij dat ik een eigen pinpas heb, dit geeft mij een gevoel van eigenwaarde en zelfregie. Ik hou ervan om leuke nieuwe spulletjes te kopen voor op mijn kamer'



Bewoner en netwerk

Lotgenotencontact

Jaarlijks organiseert de Stichting voor Doofblinden in september een midweek aan Egmond aan Zee. Een vakantie speciaal georganiseerd voor mensen uit heel Nederland die niet goed kunnen zien en horen, om te voorkomen dat zij in een isolement raken. Het is vaak één grote reünie. Veel van de bewoners gaan er graag jaarlijks naartoe. Iedereen heeft een eigen begeleider en de bewoner kiest zijn/haar eigen programma. Lekker luieren op het strand, een dagje winkelen in Alkmaar of fietsen door de duinen, alles is mogelijk. Daarnaast organiseert de Stichting elke avond een andere activiteit zoals een bingo, bowlen en de jaarlijkse feestavond.

De bewoners genieten elk jaar enorm en kijken ook altijd weer uit naar het volgende jaar.



Bewoner en netwerk

Toneel Mooi Uitzicht

We doen het samen

De gemene deler van alle toneelspelers is dat ze vallen onder de noemer: 'Mensen met Doofblindheid'. Dit suggereert dat alle spelers heel erg op elkaar lijken. Dat is juist helemaal niet zo. Alle spelers zijn heel verschillend, ieder met eigen kwaliteiten! Ieder individu is mooi.

Door samen te werken, elkaar te leren begrijpen, en eigenlijk een soort van familie van elkaar te worden zijn we met zijn allen: Toneel Mooi Uitzicht!

Dit zijn wij

Wij zijn Toneel Mooi Uitzicht, de theatergroep van Kalorama; Centrum voor Doofblinden, in Beek-Ubbergen. Toneel Mooi Uitzicht is opgericht in 2011. De spelersgroep bestaat uit 24-28 acteurs, allen met een visuele en auditieve beperking.

Talenten inzetten

Onze toneelgroep gaat nooit uit van de beperking, maar werkt juist vanuit talent! Wij willen de talenten benutten van elk individu. Dit doen we zowel bij de spelers als ook bij de begeleiders, vrijwilligers, tolken en alle andere betrokkenen.

Voorstellingen

Elk jaar spelen we in ieder geval één grote productie waar alle spelers aan deelnemen. Dat is elk jaar een grote feestweek waarin meer dan 400 mensen onze voorstellingen aanschouwen.

Daarnaast voeren we elk jaar ook meerdere kleine theaterprojecten uit. Standaard spelen we elk jaar in de Allerzielen- en Kerstkerkdienst van het Centrum voor doofblinden. Daarnaast hebben we in het verleden opgetreden op verschillende plaatsen en bijeenkomsten.

Wie wij zijn

Wij zijn Toneel Mooi Uitzicht, de theatergroep van Kalorama; Centrum voor Doofblinden, in Beek-Ubbergen. Toneel Mooi Uitzicht is opgericht in 2011. De spelersgroep bestaat uit 24-28 acteurs, allen met een visuele en auditieve beperking.

Onze toneelgroep gaat nooit uit van de beperking, maar werkt juist vanuit talent! Wij willen de talenten benutten van elk individu. Dit doen we zowel bij de spelers als ook bij de begeleiders, vrijwilligers, tolken en alle andere betrokkenen.

Iedereen is uniek

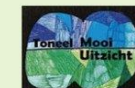
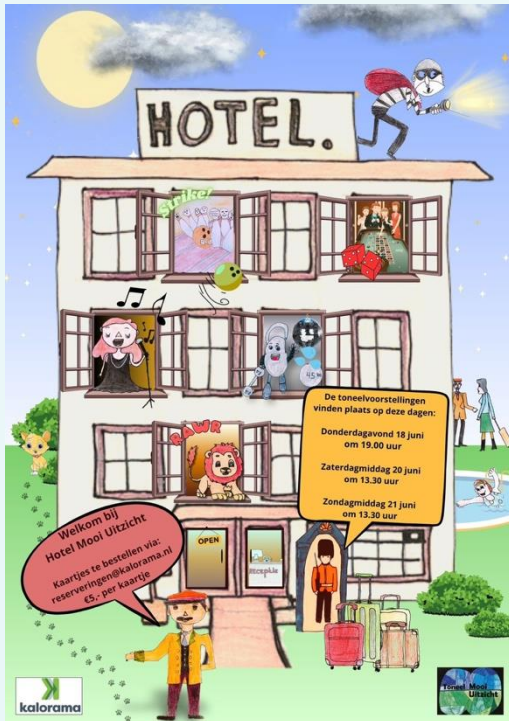
De gemene deler van alle toneelspelers is dat ze vallen onder de noemer: 'Mensen met Doofblindheid'. Dit suggereert dat alle spelers heel erg op elkaar lijken. Dat is juist helemaal niet zo. Alle spelers zijn heel verschillend, ieder met eigen kwaliteiten! Ieder individu is mooi. Maar door samen te werken, elkaar te leren begrijpen, en eigenlijk een soort van familie van elkaar te worden zijn we met zijn allen Toneel Mooi Uitzicht!

Wat wij doen

Elk jaar spelen we in ieder geval één grote productie waar alle spelers aan deelnemen. Dat is elk jaar een grote feestweek waarin meer dan 400 mensen onze voorstellingen aanschouwen.

Daarnaast voeren we elk jaar ook meerdere kleine theaterprojecten uit. Standaard spelen we elk jaar in de Allerzielen- en Kerstkerkdienst van het Centrum voor doofblinden. Daarnaast hebben we in het verleden opgetreden op verschillende plaatsen en bijeenkomsten.

U leest het, alles is mogelijk! Van een korte scène tot en met een workshop, Toneel Mooi Uitzicht verzorgt het allemaal!



Bewoner en netwerk



Bouwsteen 2

Ervaringen van bewoners



Bouwsteen 2 Ervaringen van bewoners

We maken gebruik van het instrument 'Ben ik tevreden'

- 57 bewoners zijn over de vragen in gesprek gegaan met een medewerker
- De uitkomsten van de gesprekken worden meegenomen in het ondersteuningsplan
- De waarderingen 1= zeer ontevreden 2= ontevreden 3 = tevreden 4 = zeer tevreden

Psychisch welbevinden	3,3
Persoonlijke ontwikkeling	3,2
Zelfbepaling	3,3
Interpersoonlijke relaties	3,4
Deelname samenleving	3,3
Materieel welbevinden	3,4
Rechten	3,3
Intimiteit en seksualiteit	3,1
Gemiddeld	3,3

De gemiddelde totaal scores van de groepen per onderwerp

In bijgaand overzicht is de gemiddelde score voor alle groepen per onderwerp te zien. Uit de analyse per groep (niet in dit overzicht opgenomen) zien we dat de groepen op vrijwel alle onderdelen met 'tevreden' scores, vergeleken met vorig jaar zijn er minder scores onder de 3.0.

Onderwerpen waar groepen lager scoren dan 3 worden met elkaar besproken om de betekenis hiervan te duiden.


Bij het onderwerp seksualiteit en intimiteit, dat doorgaans een gevoelig onderwerp is om te bespreken, zien we dat ook deze vragen in 2025 zijn beantwoord en het gesprek hierover gevoerd wordt. Een mooie ontwikkeling in het kader van leven en welzijn.

Bouwsteen 2 Ervaringen van bewoners

Onderstaand de uitkomsten van onze vragen over de tevredenheid over de zorgrelatie.
Niet elke bewoner heeft deze vragen beantwoord.

Tevredenheid zorgrelatie per woongroep	... over de steun die ik ervaar	... over de aandacht die de begeleiding voor mij heeft	... dat de begeleiding aansluit bij wat ik nodig heb	... dat ik mij respectvol behandeld voel door de begeleiding	Gemiddeld
B1 (N = 8)	3,6	3,5	3,6	3,6	3,6
B2 (N = 4)	3,0	3,5	3,0	3,5	3,2
B3 (N = 6)	3,4	3	3,2	3,4	3,2
C1 (N = 3)	3,3	3,3	3,3	3,3	3,3
C2 (N = 2)	3,5	3,5	3,5	3,5	3,5
C3 (N = 8)	3,6	3,3	3,3	3,7	3,4
C4 (N = 6)	3,8	3,8	3,7	3,8	3,8
Gemiddeld	3,5	3,4	3,4	3,5	3,4





Bouwsteen 3
Professionele ontwikkeling en
organisatie van ons werk

Bouwsteen 3 Professionele ontwikkeling en organisatie van ons werk

Kwaliteit steunt op vakbekwame medewerkers. Daarom bieden wij hen mogelijkheden om zich te blijven scholen en ontwikkelen om de opgedane kennis en vaardigheden te kunnen toepassen. Wij geven medewerkers de ruimte en het vertrouwen om hun eigen expertise in te zetten en waar mogelijk te delen. We geven ook ruimte om stil te staan voor reflectie. Het leren van elkaar, ook tussen medewerkers, met bewoners en hun netwerk, is belangrijk: elkaar leren begrijpen, samen ontdekken om gezamenlijk verder te kunnen verbeteren en ontwikkelen. Onze acties voor een goed leer,- verbeter- en ontwikkelklimaat hebben o.a. te maken met ons leerplatform, het kunnen inzetten van een gezondheidscoach (LifeCheck), het werven van medewerkers met een passende deskundigenmix en de inzet van zorgtechnologie. Voor elke bouwsteen geldt dat er ruimte is voor verbetering en doorontwikkeling en krijgt verder vervolg in 2026.

Waar hebben we o.a. aan gewerkt?

- Het leerplatform Studytube meer op maat gemaakt
- Digitale werkplek in de nieuwe werkomgeving Kalos
- Keuzes gemaakt voor inzet zorgtechnologie vanuit best practices
- Actualisatie Handboek Kalorama
- Uitvoeren audits en inrichten van audits op medicatie, mondzorg en dossier via Teamchecks
- Wzd - beleid, scholing alle teams, kennisverbreding
- Deelname aan UKON bijeenkomsten
- Deelname aan studies/onderzoeken.

Waar gaan we nog meer aan werken?

- Verdere doorontwikkeling van mogelijkheden van de digitale werkplek
- Werken met tablets in de zorgteams, introductie spraakgericht rapporteren
- Uitvoeren ontwikkelgesprekkencyclus
- Ontwikkelen strategisch opleidingsplan
- Methodisch werken verder vormgeven
- Verder trainen van teams over de Wzd
- Deelname aan voor Kalorama relevante studies/onderzoeken, passend bij de strategische koers en ontwikkelingen Kalorama. Passend bij de doelgroepen met focus op implementatie van resultaten uit afgeronde onderzoeken.

Bouwsteen 3: Professionele ontwikkeling en organisatie van ons werk

In 2025 heeft de organisatie van ons werk opnieuw veel aandacht gekregen. We hebben o.a. veel aandacht gegeven aan onze aansturing, besturingsfilosofie, onze personeelsinzet, verzuim, werving en het behoud van medewerkers en het zoeken naar de juiste deskundigenmix. Voor elke bouwsteen geldt dat er ruimte is voor verbetering en doorontwikkelingen. Een gegeven dat we in 2026 oppakken.

Waar hebben we aan gewerkt?

- *Implementatie besturingsmodel, ook op teamniveau*
- *Verbeteren van ondersteuning aan de zorgteams en aansluiting met ondersteunende diensten*
- *Uitrollen van acties voortkomend uit de thema-focusgroepen zoals HR en financiën, met als doel ondersteunende samenwerking in de basis*
- *Verbeteren van borging van de veilige zorgonderwerpen in de zorgteams*
- *Uitbouwen wervingscampagne met een groter bereik en impact*
- *Vorbereiding op inzet van een kwaliteitsverpleegkundige voor het Kalorama Centrum voor Doofblinden, aanvullend op kwaliteitsbegeleiders, team; dit gezien de toename van veranderende zorgbehoefte, o.a. op somatisch gebied, gedrag of anderszins bij deze doelgroep.*

Waar gaan we nog meer aan werken?

- *Verder vormgeven van de implementatie besturingsmodel*
- *De doorvertaling van basisondersteuning op het gebied van o.a. HR, financiën vraagt om duidelijkheid om zo gericht de juiste zorg te kunnen verlenen*
- *Zorgen voor aanvullende deskundigheid van medewerkers waar nodig*
- *Opleiden van leerlingen en stagiaires binnen het Centrum. Alle groepen binnen het Centrum zijn inmiddels leerlingen en/of stagiaires toegevoegd*
- *Het borgen van de kwaliteitsthema 's met inzet van kwaliteitsverpleegkundige.*

Bouwsteen 3: Professionele ontwikkeling en organisatie van ons werk

In 2025 heeft de organisatie van ons werk opnieuw veel aandacht gekregen. We hebben o.a. veel aandacht gegeven aan onze aansturing, besturingsfilosofie, onze personeelsinzet, verzuim, werving en het behoud van medewerkers en het zoeken naar een passende deskundigenmix. Voor elke bouwsteen geldt dat er ruimte is voor verbetering en doorontwikkeling. Dit krijgt verder vervolg in 2026.

Waar hebben we o.a. aan gewerkt?

- Implementatie besturingsmodel, ook op teamniveau
- Verbeteren van ondersteuning aan de zorgteams en aansluiting met ondersteunende diensten
- Uitrollen van acties voortkomend uit de thema-focusgroepen zoals HR en financiën, met als doel ondersteunende samenwerking in de basis
- Verbeteren van borging van de veilige zorgonderwerpen in de zorgteams
- Uitbouwen wervingscampagne met een groter bereik en impact
- Voorbereiding op inzet van een kwaliteitsverpleegkundige voor het Kalorama Centrum voor Doofblinden, aanvullend op kwaliteitsbegeleiders/team vanwege de toename van veranderende zorgbehoefte.

Waar gaan we nog meer aan werken?

- Verder vormgeven van de implementatie besturingsmodel
- Het doorontwikkelen van de samenwerking tussen de zorg en ondersteunende diensten zoals HR, financiën, ICT enz.
- Zorgdragen voor aanvullende deskundigheid van medewerkers waar nodig
- Opleiden van leerlingen en stagiaires binnen het Centrum voor Doofblinden. Aan alle groepen zijn inmiddels leerlingen en/of stagiaires toegevoegd
- Het borgen van de kwaliteitsthema 's met inzet van kwaliteitsverpleegkundige.

Bouwsteen 3 Professionele ontwikkeling en organisatie van ons werk

The screenshot displays a digital workspace dashboard with three main sections:

- Actueel:** A grid of four news cards. The top-left card features the 'kalos' logo and the text 'Nieuw digitale werkplek Tablets afdelingen opnieuw ingericht en verbeterd' (18 mei, 1 like, 0 comments). The top-right card has a red background with a hand icon and the text 'Nieuw Maandelijkse controle brandmeldinstallatie...' (15 mei, 0 likes, 0 comments). The bottom-left card shows a group of people in a meeting and the text 'Workshop smartphone fotografie PeVeKa' (13 mei, 8 likes, 1 comment). The bottom-right card shows a person in a wheelchair and the text 'De beweging naar samen...' (12 mei, 0 likes, 0 comments).
- Snelkoppelingen:** A grid of eight green buttons with icons and labels: Mailmomentje, HR Leren & Ontwikkelen, Werkgroepen & Commissies, OR, Algemene informatie, Kalos Handleiding..., and PeVeKa.
- Handige linkjes:** A grid of blue buttons with icons and labels: Ons, Kalorama Handboek, Studytube, Vilans Protocollen, AFAS Insite, Interne vacatures, AO-CPB Planning, and KAS.

In november 2025 is onze digitale werkplek **Kalos** geïntroduceerd met actuele informatie, snelkoppelingen en handige linkjes voor medewerkers om snel over de juiste informatie te beschikken.

Bouwsteen 4

Inzicht in kwaliteit



Ook in 2025 heeft de organisatie van ons werk veel aandacht gekregen, met name door het verhelderen van kaders en randvoorwaarden en door de toevoeging van leiderschap aan het besturingsmodel. Inhoudelijk is gewerkt aan het verbeteren van de PDCA-cyclus om met een passende deskundigenmix om veilige zorg te bieden, op maat en samen met de bewoner.

Waar hebben we o.a. aan gewerkt?

- Uitvoeren medewerkerstevredenheidsonderzoek
- Organiseren en doorontwikkelen aansturing van de organisatie en de zorgteams (doorlopend proces)
- Aandacht voor verzuim, instroom, behoud van medewerkers door inzet op werving en selectie, een warm welkom met een inwerkprogramma.
- Bespreken van een betere borging van de veilige zorgonderwerpen a.d.h.v. teamchecks en ontwikkelplannen
- Effectieve communicatie in acute situaties (SBAR).

Waar gaan we nog meer aan werken?

- Oppakken van de verbeterpunten uit het medewerkerstevredenheidsonderzoek samen met de teams
- Verder optimaliseren processen rondom verzuim, instroom, behoud van medewerkers.
- Op methodische wijze verbeteren borging van de veilige zorgonderwerpen in de zorgteams
- Verbeteren ondersteuning van de zorgteams en aansluiting met ondersteunende diensten.



Bouwsteen 4

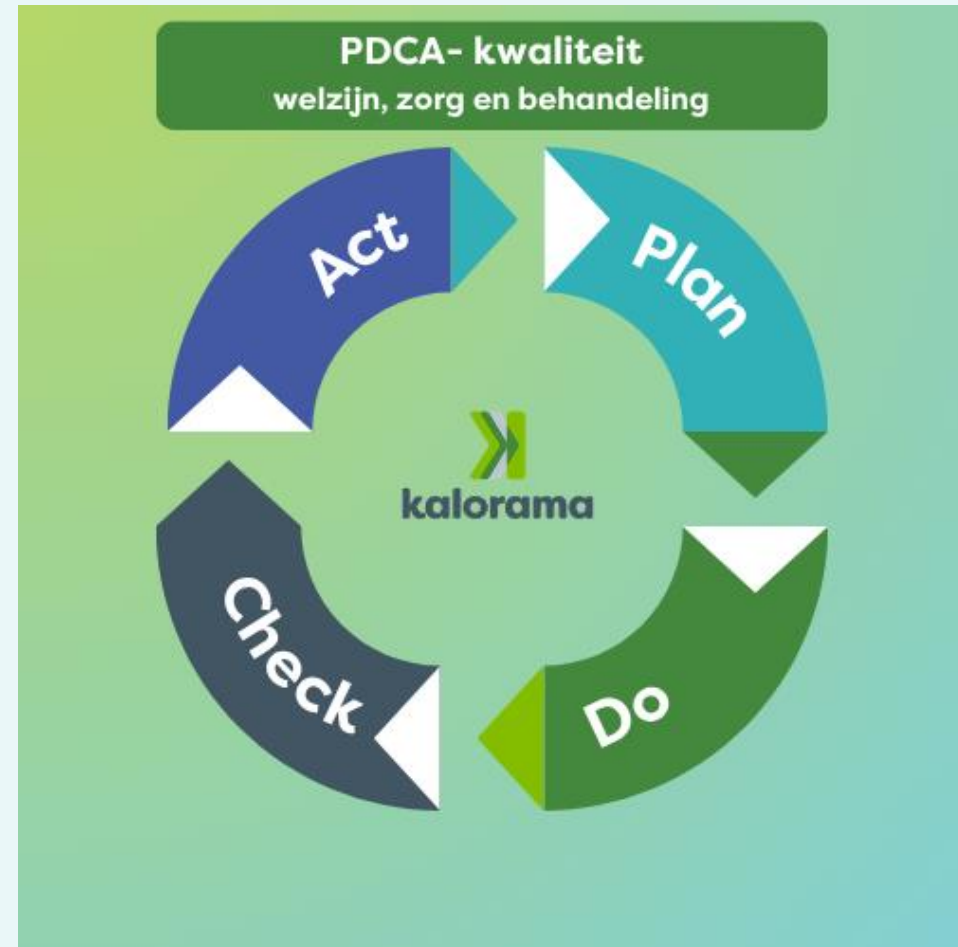
Inzicht in kwaliteit

Waar hebben we aan gewerkt?

- Registreren van o.a. incidenten (bewoners en medewerkers), inzet van onvrijwillige zorg, klachten.
- Evalueren en aanpassen van documenten (o.a. MIC, MIM en Wzd), aandacht voor het inzichtelijk maken van registraties om te kunnen analyseren en verbeteren met focus op implementatie.
- Organisatie en bemensing van commissies op kwaliteit en veilige zorg thema's

Waar gaan we nog meer aan werken?

- Bovengenoemde procedures jaarlijks evalueren.
- Betere uitvoering en monitoring van de PDCA-cyclus van verschillende processen (= opvolging van verbeteracties voortkomend uit de registraties).
- Evaluatie van de voortgang op de thema's benoemd in dit kwaliteitsbeeld.



Bouwsteen 4

Inzicht in kwaliteit

Centrum voor doofblinden

Melding incidenten Medewerkers MIM

Melding Incidenten Medewerkers	2023	2024	2025	Eindtotaal
Agressie en geweld	15	15	28	58
Beleving werkdruk/ stress	0	1	0	1
Ongeval/ val	0	1	1	2
Seksuele intimidatie	2	3	2	7
Werkklimaat/ omgeving	0	3	2	5
Eindtotaal	17	23	33	73

Daar waar het aantal meldingen MIM (medewerkers) hoog scoorde is de actie training omgaan met agressie uitgezet. Daar waar de valincidenten en medicatie hoog scoorden is aandacht geweest voor het inzichtelijk maken van de oorzaken om te kunnen verbeteren.

Melding incidenten Cliënten (MIC) 2025

Woon groep	Val/stoot/bots	Medicatie	Agressie/geweld	Vermissing bewoner	Verbranden	Inname gevaarlijke stof	Voeding	Verpleegtechnisch handelen	Overig	Totaal
B1	14	10	0	0	0	0	0	0	1	25
B2	40	19	0	0	0	0	1	1	4	65
B3	4	2	0	0	1	0	0	0	3	10
C1	1	16	3	1	0	0	0	1	1	23
C2	10	7	10	0	0	0	0	2	7	46
C3	5	0	0	0	0	0	0	0	0	5
C4	5	0	0	0	0	0	0	0	0	5

Klachten Kalorama totaal

In 2025 zijn binnen Kalorama 23 klachten vanuit 10 klagers bij de externe klachtenfunctionaris gemeld. Gemiddeld 2,3 klacht per melder, met als verklaring dat er pas gemeld wordt wanneer men ontevreden is over meerdere zorgthema's. Landelijk gezien nemen de klachten in complexiteit toe. Als basis of als onderdeel van een klacht valt onduidelijke of ontbrekende communicatie op. Klachten hadden te maken met relatie/bejegening, behandeling en verzorging en met facilitaire zaken. In minder mate over organisatie, wet- en regelgeving en financiën. Klachten werden gemeld door bewoners of vertegenwoordiger, soms door een mentor of bewindvoering, eenmaal door een vrijwilliger. Eenmaal was er sprake van hoog risico en naar tevredenheid opgelost, aldus de klachtenfunctionaris; de overige klachten betroffen laagrisico. Er zijn geen trends of adviezen door de klachtenfunctionaris meegegeven. Gezien de herleidbaarheid is de klachtenregistratie door de klachtenfunctionaris voor de organisatie als geheel gerapporteerd en besproken met de bestuurder en adviseur kwaliteit.

Reflectie van de Cliëntenraad op de kwaliteit van zorg

‘De diverse cliëntenraden binnen Kalorama in het algemeen hadden in 2025 met veranderingen in bezetting te maken vanwege afscheid van enkele leden. Gelukkig kwamen er ook nieuwe leden bij. Samen met de verantwoordelijk managers zorg en het team informele zorg zoeken zij actief naar versterking.

Er wordt met het management aan boord gewerkt aan een hernieuwde invulling van de medezeggenschap. Het is belangrijk om met elkaar een nieuw evenwicht te vinden’.



Namens de Cliëntenraad Kalorama Centrum voor Doofblinden:

De Cliëntenraad heeft in 2025 vier keer vergaderd met de bestuurder en is met name positief over de verkregen informatie m.b.t. informele zorg en de start daarvan met een pilot bij een team van de zorgstudio's.

Ook is de Cliëntenraad positief over de werving van de nieuwe manager voor het Centrum. Er zijn meerdere thema 's besproken waar (gedeeltelijk) verbeteringen in zijn aangebracht (rookbeleid, vervoer dagbesteding, eten en drinken op de diverse afdelingen).

Advies is gegeven over de begroting en het continuïteitsplan zorg.

Wat namens de Cliëntenraad met name aandacht vraagt is de communicatie naar familie en bewoners, zeker als er een andere vorm van zorg aangeboden gaat worden of als er veranderingen gaan plaatsvinden waarbij er meer van familieleden gevraagd gaat worden. Over de ontwikkelingen die gaan komen met thema's als duurzaamheid, of informatie voor bewoners op een aantal onderwerpen, wil de Cliëntenraad ook in 2026 graag meedenken.

Een mooi gebaar



De magnoliaboom op deze foto is op het pleintje geplant bij het Kalorama Centrum voor Doofblinden ter nagedachtenis aan één van de bewoners vanuit het legaat dat zij heeft nagelaten.

Een medewerker die mevrouw goed kende gaf aan dat zij de magnoliaboom, die elders op de locatie staat zo prachtig vond.

Met een mooi bankje eromheen is het een uitnodigende plek geworden om even te gaan zitten.

Fundering 2
Reflectie en vooruitblik



Fundering 2 Reflectie en vooruitblik

Kalorama is en blijft volop in beweging.

Wat zijn we tegengekomen en wat hebben we o.a. gerealiseerd?

- Het nieuwe besturingsmodel is gerealiseerd en de managers en teammanagers zijn medio 2025 gestart. De manager voor het Kalorama Centrum voor Doofblinden is geworven om specifiek aandacht te kunnen vestigen op deze doelgroep en de toekomstige ontwikkelingen.
- De visie op zorg en leven is herijkt.
- Het Strategisch meerjarenplan 2026-2027-2028 is opgesteld.
- Het inrichten en aansturen van een groot aantal werkprocessen.
- Commissies zijn grotendeels ingericht met de juiste functionarissen aan tafel (welzijn/zorg, paramedici, behandelaren en extern deskundigen).
- De kwaliteitsoverleggen met kwaliteitsverpleegkundigen Kalorama-breed zijn als onderdeel van de PDCA-cyclus ingericht en breed opgestart.
- De voorbereiding om een kwaliteitsverpleegkundige voor het Kalorama Centrum voor Doofblinden te werven (gezien de veranderende zorgvragen) zijn eind 2025 afgerond.

In 2026 willen wij ons richten op:

- Uitvoering geven aan het strategisch meerjarenplan 2026-2027-2028, met een duidelijke rol voor de nieuw aangestelde manager t.a.v. de toekomstige doelstelling van het Kalorama Centrum voor Doofblinden waarbij het aanbod mee ontwikkelt met de vraag.
- Uitvoering geven aan de herinrichting van een aantal kritische processen.
- Werken aan een toekomstbestendige organisatie met stabiele teams, samen met mantelzorgers/ vrijwilligers en het netwerk van de bewoner volgens de herijkte visie op zorg en leven. Uitwerken afgeleide visie op welzijn en op behandeling.
- Werving van de kwaliteitsverpleegkundige voor het Kalorama Centrum voor Doofblinden met een coachende rol op kwaliteit van zorg binnen de teams.
- Uitvoering geven aan ontwikkelplannen per doelgroep/locatie om kwaliteit van welzijn en zorg te vergroten. Borging van veilige zorgonderwerpen met ook hier een duidelijke rol voor de kwaliteitsverpleegkundige.
- Het uitvoeren van een externe Kalorama brede toetsing op thema's kwaliteit en veiligheid, het herijken van de PCDA-methodiek om verbeteracties en trends structureel te volgen en te borgen.



kalorama

