

# Mijn Held

## Even voorstellen ...

'Nienke Oosterheert, 41 jaar, manager Excasso en Waardeoverdracht, en getrouwd met Peter.'

## Wie is jouw held?

'Anne Gribnau, activiteitenbegeleider bij zorgorganisatie Kalorama.'

## Wat maakt dat Anne jouw held is?

'Mijn vader heeft 12 jaar in het verpleeghuis van Kalorama gewoond. Anne bracht hem iedere dag een stukje licht en plezier in zijn leven. Mensen in een verpleeghuis zitten in de eindfase van hun leven. Wat ik bewonder aan Anne is dat zij met die bewoners soms jaren een band opbouwt wetende dat ze afscheid moet gaan nemen. Door hun beperkingen zijn bewoners niet altijd even makkelijk te benaderen en kunnen ze niet veel meer. Anne is warm, geduldig en treedt iedereen waardevrij tegemoet. Ze gaat altijd op zoek naar wat een bewoner nog kán: houten figuren schilderen, badmintonnen met ballonnen, een glas-in-lood werkstuk maken, het maakt niet uit. Voor een verjaardag van mijn vader wilde ik een pianiste laten komen. Anne haar standaard antwoord is: 'Dat gaan we mogelijk maken.' Anne is echt en oprecht. Mede door haar is het verpleeghuis voor mijn vader een thuis geweest.'

## Even voorstellen...

'Ik ben Anne Gribnau, activiteitenbegeleider en trotse moeder van Krijn, mijn zoontje van 5.'

## Wat was precies het moment dat je dacht: ik wil activiteitenbegeleidster worden?

'Vanaf de eerste seconde dat ik als vrijwilliger meeliep met een activiteitenbegeleider van Kalorama was ik onder de indruk van wat je kunt bijdragen aan het welzijn van de bewoners. In het bedrijfsleven draait het vooral om omzet maken. In de gezondheidszorg geef je, maar je krijgt ook zoveel terug.'

## Hoe ziet jouw gemiddelde werkdag eruit?

'Als ik een stappenteller zou meenemen, zou ik een recordaantal halen. Mijn dagen zijn vooral hectisch, vaak onvoorspelbaar, maar bovenal zinnig. We doen alles dat te maken heeft met welzijn, waarbij we de activiteiten inzetten als middel om mensen het gevoel

## Nienke Oosterheert

Manager Excasso en Waardeoverdracht

Waarom is Anne jouw held?

**'Anne gaat altijd op zoek naar wat een bewoner nog kan.'**

## Anne Gribnau

Activiteitenbegeleider bij zorgorganisatie Kalorama

Wat geeft jou de meeste voldoening in je werk?

**'Ik ga met veel voldoening naar huis als ik na lang wachten toch iets voor een bewoner mag betekenen.'**

te geven dat ze ertoe doen. Zo heeft een rechtshandige bewoner met een halfzijdige verlamming aan de rechterkant, nu met links een schilderij gemaakt voor haar kleindochter. Zo heeft ze met voldoening iets kunnen maken, ondanks de beperking. We gaan altijd op zoek naar de mogelijkheden; wat kunnen mensen nog wel?'

## Wat is de grootste uitdaging in je werk?

'De grootste uitdaging is alle lijntjes die ik heb uitgezet, te blijven monitoren. Een collega geeft mij aromazorg mee, waarmee ik een mevrouw kan ondersteunen die op sterven ligt. Daar wil ik zo naartoe. Maar er zijn ook bewoners die nieuw creatief werk willen hebben en bewoners die extra aandacht nodig hebben omdat er geen familie is. Soms moet je voor lief nemen dat je het niet redt. Gelukkig doe ik het niet alleen.'

## Wat geeft je de meeste voldoening in jouw baan?

Als mensen uitbehandeld zijn op de revalidatieafdeling komen ze vaak naar onze verblijfsafdeling. Soms duurt het lang voor ze mijn werk op gebied van welzijn toelaten, voor ik iets voor een bewoner mag betekenen. Zo was er een bewoner met flink depressieve klachten, een voormalig topmodel. Ze vond zichzelf heel lelijk. Ik mocht haar meenemen, maar niet aanraken en nauwelijks tegen haar praten. Op een dag liep ik binnen en zei ze: 'Ben jij het, juffrouw Anne?' Toen ging ik naar huis met zoveel voldoening.'

## Wat zijn je plannen voor je loopbaan?

'Ik doe dit werk al bijna 10 jaar. Ik had verwacht wellicht na 5 jaar een andere kant op te willen gaan, maar het werk is zo leuk. Ik zou wel graag meer aan de buitenwereld willen laten zien hoe bijzonder het werken met deze mensen is. Het is geen vetpot, maar dit is het mooiste vak van de wereld.'