

# Hospicezorg

Persoonlijke zorg in de laatste levensfase.



Op een prachtige locatie aan de Waal in het centrum van Nijmegen ligt het hospice Kalorama Bethlehem. Hier bieden wij hospicezorg. Onze artsen, verpleegkundigen en vrijwilligers maken het dagelijkse leven van elke gast zo comfortabel mogelijk.

# Welkom bij Kalorama Bethlehem



“Hier wordt heel veel geleefd.”

Kalorama Bethlehem is het hospice van Kalorama, een zorgorganisatie in de regio Nijmegen met locaties in Beek (Berg en Dal) en Nijmegen. Kalorama Bethlehem is een sfeervol thuis voor mensen in de laatste fase van hun leven. Wij hebben plaats voor tien gasten. Een persoonlijke en warme benadering vinden wij heel belangrijk. Daarom hebben we, naast de lichamelijke zorg, veel aandacht voor sociale, psychische en spirituele begeleiding. Wij respecteren iedere levensovertuiging.

## Zorg in de laatste levensfase

Bij Kalorama Bethlehem verlenen we zorg aan mensen voor wie thuis sterven niet wenselijk of niet mogelijk is. Als uw levensverwachting minder dan drie maanden is, kunt u in het hospice worden opgenomen. De zorg en begeleiding in het hospice zijn in handen van een team van verpleegkundigen, een arts, een geestelijk verzorger, een medewerker naastenzorg, medewerkers die ondersteunende diensten verlenen én vrijwilligers. Uw eigen huisarts kan ook betrokken blijven bij de zorg.

Persoonlijke wensen rondom behandeling en levens-einde worden besproken en gerespecteerd. Alle zorg die erop gericht is om u in de allerlaatste fase van uw leven een zo hoog mogelijke kwaliteit van leven te

bieden, noemen we palliatieve zorg. Dat we dat op een goede manier realiseren is ons belangrijkste doel. Ons uitgangspunt hierbij is dat u zelf bepaalt wat kwaliteit van leven voor u inhoudt.


## Complexe en intensieve zorg

Ons hospice heeft met vlag en wimpel het kwaliteitskeurmerk 'Prezo Hospicezorg' behaald en daar zijn we bijzonder trots op. Dit keurmerk staat voor een externe beoordeling van onze zorg en dienstverlening. Wij bieden intensieve zorg. Op alle dagen van de week en 24 uur per dag zijn er verpleegkundigen aanwezig. Zij werken nauw samen met onze specialist ouderengeneeskunde die gespecialiseerd is in palliatieve zorg. Hierdoor zijn wij in staat om ook meer complexe zorg te leveren.

## Uw eigen kamer

Er zijn tien eenpersoonskamers waarvan drie met uitzicht op de Waal. De kamers zijn van alle gemakken voorzien waaronder individueel te regelen airconditioning. U kunt zelf enige dierbare spullen meebrengen en eventueel kleine meubels. De inrichting van elke kamer kenmerkt zich door:

- eigen toilet en wasgelegenheid
- een hoog-laag bed met een nachtkastje
- tafel met stoelen en een relaxstoel
- aanrechtblok met koelkastje en mogelijkheid om koffie en thee te zetten
- eigen oproepsysteem, telefoon, tv en een radio/cd speler en gratis WiFi



“Vaak hebben u en uw directe familie een hectische, zware tijd doorgemaakt. Het verblijf in het hospice brengt weer rust voor iedereen.”

## Stiltecentrum

Kalorama Bethlehem is gevestigd in een voormalig klooster. De kapel op de begane grond gebruiken we als stiltecentrum. Als u de kapel bezoekt, krijgt u het gevoel in een oude kloosterkapel te zijn. De inrichting is nog uit die tijd en hebben we zo gelaten uit respect voor het kloosterverleden van de zusters Dominicanessen. U bent hier altijd welkom om van de stilte te genieten.




## Familie en vrienden

Familieleden en vrienden zijn van harte welkom in het hospice. Uiteraard kunnen zij betrokken worden bij de verzorging. Er zijn geen bezoektijden, uw familie en vrienden mogen op ieder gewenst moment bij u zijn. Er is een familiebegeleider die uw naasten en familie ondersteuning kan bieden.

Zes keer per jaar organiseren wij een herdenkingsbijeenkomst voor familie en vrienden. Dan memoreren wij de gasten die in de voorliggende periode zijn overleden. We branden voor alle overledenen een kaars en zetten een bloem in een vaas. Met live muziek en telkens een ander thema sluiten we met elkaar een periode af.

“Wij hebben ook aandacht voor uw partner en naaste familie.”



“U heeft veel ruimte voor uzelf op uw eigen kamer en er is een royale huiselijke woonkamer die u deelt met andere gasten.”

## Huiselijke sfeer

Er heerst een huiselijke sfeer bij Kalorama Bethlehem. U heeft veel ruimte voor uzelf op uw eigen kamer en er is een royale gezamenlijke woonkamer. Vanuit deze woonkamer heeft u een panoramisch uitzicht over de Waal. Als het mooi weer is, kunt u ook comfortabel in de tuin of op het dakterras zitten.

Rondom het eten en de feestdagen creëren we een passende sfeer. Een klein bloemetje, servetjes of placemats die passen bij het seizoen. We doen er alles aan dat u zich bij ons thuis voelt.

## Aandacht voor vers en smakelijk eten

Lekker, vers en smakelijk eten vinden we heel belangrijk. Iedere ochtend wordt het ontbijt geserveerd door vrijwilligers. Er is een ruime keuze. U mag zelf aangeven waar u zin in heeft. Wij proberen hier zoveel mogelijk rekening mee te houden.



Met de lunch is er altijd soep. Verder bestaat de lunch uit een broodmaaltijd. Soms bakken we eitjes of maken we iets anders lekkers. We doen graag iets extra's.

In onze eigen keuken wordt zoveel mogelijk vers gekookt. In het weekend en één à twee dagen per week koken er vrijwilligers en is er keuze uit twee menu's. Op maandag, dinsdag en vrijdag koken de keukenmedewerkers zelf. De keukenmedewerker overlegt dagelijks met u welke maaltijd u wenst. Uiteraard houden we als dat nodig is, rekening met een speciaal dieet. Warm eten doen we 's avonds. De meeste gasten eten op hun eigen kamer. Als familie wil mee-eten kan dat. Dat is voor eigen rekening.

Als een van de gasten jarig is of een bijzonder jubileum heeft, willen we daar graag aandacht aan besteden. We regelen een taart en stemmen met u af wat u graag wilt. Voor familie of vrienden die bij u waken is er altijd soep of een tosti.

“We houden graag rekening met de persoonlijke wensen van onze gasten.”

## Laatste wens

We maken het regelmatig mee dat een van onze gasten nog een laatste wens heeft. Als het binnen de mogelijkheden ligt, werken wij daar heel graag aan mee. Dat gaat altijd in goed overleg. Zo is een van onze gasten nog een keer mee uit eten gegaan met familie en is iemand een dagje mee naar huis gegaan. Een andere gast heeft met de wensambulance een hobbybeurs bezocht. Er is zelfs een gast geweest die een ritje met een motor met zijspan heeft gemaakt

## Vrijwilligers bij Kalorama Bethlehem

Vrijwilligers leveren een grote bijdrage aan een zo aangenaam mogelijk verblijf van onze gasten. Hun aanwezigheid draagt bij aan de optimale kwaliteit van leven en sterven in het hospice. Soms gewoon door onzichtbaar, onmerkbaar te zorgen dat alles soepel verloopt. Vrijwilligers maken deel uit van het team. Zij werken in verschillende functies en leveren daardoor een belangrijke bijdrage aan de zorg voor de gasten en hun naasten. Zorgvrijwilligers worden ingezet bij de directe zorgverlening. Verder zijn er vrijwilligers in de keuken en bij de receptie. Er zijn ook slaapwachten, kookvrijwilligers, tuinvrijwilligers, bibliotheekvrijwilligers en vrijwilligers techniek. Kortom, vrijwilligers zijn onmisbaar!

## Praktische informatie

### Uw bezoek kan blijven logeren

Er is een familie-appartement beschikbaar dat u kunt reserveren. Deze ruimte is voorzien van een tweepersoonsbed en eigen douche en toilet. Wij vragen hiervoor een onkostenvergoeding per nacht inclusief ontbijt. Het is ook mogelijk om een opklapbaar bed bij u op de kamer te plaatsen.



### De zorgkosten

De zorg die wordt verleend door de verpleegkundigen van het hospice, wordt betaald door uw zorgverzekering vanuit de zorgverzekeringswet (ZVW). Voor de overige zorg- en verblijfskosten vragen wij een eigen bijdrage van onze gasten van € 40,00 per dag. Afhankelijk van uw zorgverzekeraar wordt (een deel) van de eigen bijdrage vergoed via de aanvullende verzekering. U kunt dit nakijken in uw polis. De eigen bijdrage wordt geïnd door Kalorama. Wanneer deze bijdrage uw financiële draagkracht te boven gaat,

kan de Stichting Vrienden van Hospice Bethlehem in de meeste gevallen financiële ondersteuning bieden. Het belangrijkste streven is dat er voor niemand financiële belemmeringen zijn om naar het hospice te komen.

## Uw aanmelding

Ligt u in het ziekenhuis dan zal het transferbureau van het ziekenhuis u aanmelden. Bent u thuis dan zal uw huisarts u aanmelden om u op de wachtlijst te plaatsen. U kunt zelf altijd bellen voor informatie of voor het plannen van een rondleiding. Wij zijn bereikbaar op telefoonnummer (024) 382 86 30.

Voordat u in ons hospice wordt opgenomen, hebben wij altijd contact met uw behandelend specialist en/of huisarts.

Het komt soms voor dat een gast toch opknapt of niet op de juiste plek blijkt te zijn. Drie weken na opname zullen we dit in een multidisciplinair overleg bekijken. Overplaatsing naar elders kan dan aan de orde zijn. Uiteraard doen wij dit in overleg met u en met uiterste zorgvuldigheid. Het is ook mogelijk dat u tijdelijk in het hospice komt logeren om uw naaste familie en/of mantelzorger te ontlasten. Dat noemen we respijtzorg.

### Vragen

Heeft u vragen over het hospice Kalorama Bethlehem of wilt u graag meer informatie? Neem dan contact met ons op. Wij staan u graag te woord.



Kalorama Bethlehem

St. Antoniusplaats 10

6511 TR Nijmegen

(024) 382 86 30

[hospice.bethlehem@kalorama.nl](mailto:hospice.bethlehem@kalorama.nl)

**kalorama.nl**